

# Xperanza

Ervaring leert.

## *Vertrouwenspersoon:*

Onze vertrouwenspersoon heeft als taak om te luisteren naar de problemen voor iedereen die verboden is bij Xperanza.

De vertrouwenspersoon is er om naar het verhaal van jou te luisteren en waar nodig mee te denken in oplossingen.

## *Geheimhouding:*

De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht, dit houdt in dat alles wat jij en de vertrouwenspersoon met elkaar bespreken bij jullie blijft. Op deze manier kun je de vertrouwenspersoon ook echt vertrouwen.

De vertrouwenspersoon is niet in dienst van Xperanza.

## *Taken vertrouwenspersoon:*

Wanneer jij en de vertrouwenspersoon met elkaar hebben afgesproken graag een oplossing voor het probleem te willen dan gaat de vertrouwenspersoon na of dit op een informele manier mogelijk is.

Ook kan het zijn dat de vertrouwenspersoon je adviseert om juist een klacht in te dienen. De vertrouwenspersoon zal je daarbij helpen of begeleiden als je dit wilt.

De vertrouwenspersoon kan met jou en de begeleiding in gesprek gaan, maar alleen als jij dit wilt.

De vertrouwenspersoon geeft advies aan jou en eventueel de begeleiding.

De vertrouwenspersoon registreert de klachten.

De vertrouwenspersoon is er dus voor jou en zal in het gesprek wat jullie hebben een luisterend oor bieden, zal je advies geven en dus helpen in eventuele vervolgstappen.

Dit alles doet de vertrouwenspersoon onafhankelijk en met als doel om er samen beter uit te komen.

## *Contact:*

Gea Wortelboer

0031 651261356

Email: wortelboertrainingen@icloud.com