



Privacy Reglement Xperanza

Xperanza Nederland BV, gevestigd aan Kokswijk 29 te Zevenhuizen (GR), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Evelien von Eije is de Functionaris Gegevensbescherming en tevens eigenaar van Xperanza Nederland.

Om de zorg bij Xperanza zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren houdt Xperanza registraties bij van administratieve gegevens en de geleverde zorg.

Op deze registraties is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Persoonsgegevens die Xperanza verwerkt

Persoonsgegevens, om cliënten goede zorg te kunnen bieden waarbij Xperanza wettelijk verplicht is om een cliënt dossier bij te houden. Hierbij verwerkt Xperanza de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- BSN

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Xperanza verwerkt;

- Gezondheid
- Strafrechtelijk

Xperanza verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

De zorgverlening op een verantwoorde manier te kunnen leveren.

Afhandeling van de (financiële) administratie.



Privacy Reglement Xperanza

Xperanza verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Gerechtvaardigd belang
- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting

Alleen gegevens die te maken hebben met de zorg voor de cliënt worden in het cliëntdossier opgeslagen.

Alleen medewerkers die direct bij de begeleiding van de cliënt zijn betrokken en personen die van de cliënt hiervoor toestemming hebben gekregen, mogen het cliëntdossier inzien.

Gegevens van de cliënt worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven met een formulier 'toestemmingsverklaring'. Voor elke verstrekking van informatie wordt opnieuw om toestemming gevraagd. Ook na overlijden worden gegevens niet openbaar gemaakt.

Met partijen waarmee vertrouwelijke (persoonsgegevens) worden uitgewisseld ten behoeve van afhandeling van (financiële) administratie is een verwerkersovereenkomst opgesteld en getekend.

Xperanza heeft een register van verwerkingsactiviteiten opgesteld.

Geautomatiseerde besluitvorming

Xperanza neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of – systemen, zodat dat daar een mens (bijv. een medewerker van Xperanza) tussen zit.

Hoe lang Xperanza persoonsgegevens bewaart

Xperanza bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Xperanza bewaart cliënt gegevens van jongeren maximaal twintig (20) jaren na beëindiging van de zorgverlening.

Xperanza bewaard de gegevens van volwassenen vijftien (15) jaren.

Xperanza mag gegevens langer bewaren als dit voor de goede zorg aan de cliënt nodig is.



Privacy Reglement Xperanza

Delen van persoonsgegevens met derden

Xperanza verstrekt en verwerkt alleen gegevens aan en van derden, die betrokken zijn bij de hulpverlening en die van belang zijn voor het uitvoeren van de begeleidingsovereenkomst. Dit gebeurt alleen binnen de EU.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die Xperanza gebruikt

Xperanza gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De cookies die Xperanza gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen. Ook kan Xperanza hiermee de website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Rechten van de client.

De client en/of diens wettelijke vertegenwoordiger heeft het recht om de gegevens die over de client zijn vastgelegd in te zien. Wanneer de client en/of diens wettelijke vertegenwoordiger meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kan de client en/of diens wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk verzoeken deze te wijzigen.

Client en/of diens wettelijke vertegenwoordigers hebben:

- Het recht op data portabiliteit: het recht om persoonsgegevens over te dragen (art. 20 AVG)
- Het recht op vergetelheid: verwijdering van alle gegevens (dossier) en het recht om vergeten te worden (art. 17 AVG)
- Het recht op inzage in het dossier en het recht op rectificatie en aanvulling (art. 16 AVG)
- Het recht op beperking van de verwerking: het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- Het recht op duidelijke informatie over wat Xperanza met persoonsgegevens doet.



Privacy Reglement Xperanza

Xperanza wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via het volgende adres:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.

Hoe Xperanza persoonsgegevens beveiligt

Xperanza neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.